

Estimado Cliente:

Muchas gracias por haber adquirido un electrodoméstico de marca Bosch. Esperamos que nuestro producto le proporcione un excelente servicio durante mucho tiempo.

Como fabricantes y responsables del electrodoméstico que usted ha adquirido, estamos convencidos de la excelente calidad del mismo, y esperamos que no tenga necesidad de ninguna intervención técnica durante mucho tiempo. Pero en el caso de que necesite una visita o un consejo de nuestra Red de Servicios Oficiales, tanto dentro como fuera del periodo de garantía, estamos a su entera disposición en el teléfono **902 351 352**. Asimismo, para cualquier asunto puede contactar con nosotros en el teléfono de Atención al Usuario **902 245 255**, o en **www.bosch-ed.com**. No dude en preguntarnos.

Reciba una cordial bienvenida como Cliente de la marca Bosch.

Condiciones de la Garantía Comercial ofrecida por Bosch como fabricante

En el siguiente documento va a encontrar descritas las condiciones de la garantía que usted dispone al haber adquirido un nuevo electrodoméstico de nuestra marca. Estas condiciones reúnen todos los derechos que usted tiene de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 23/2003, de 10 de julio de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, así como la garantía y los derechos adicionales que la marca Bosch le ofrece.

Por otra parte, nos complace expresarle que estas condiciones de garantía que le ofrecemos como fabricantes son independientes de los derechos que usted tiene frente al vendedor derivados del contrato de compra-venta de su electrodoméstico. Lea por favor este documento detenidamente, y si tiene alguna duda, llámenos.

¿Qué cubre la garantía?

Como fabricante, Bosch se compromete durante los 24 meses desde la fecha de entrega del electrodoméstico a reparar sin cargo para usted cualquier defecto en el aparato, así como los daños y perjuicios que éste pudiera ocasionar, siempre que los mismos sean debidos a un fallo en la fabricación del aparato, o a la incorporación de algún material o componente defectuoso.

Por favor, en caso de detectar un defecto en su electrodoméstico, comuniquenoslo inmediatamente después de ser descubierto, y para poder ser cubierta su reparación dentro de la garantía, nunca más tarde de 2 meses desde que se percató del posible defecto.

Durante el periodo de la garantía, y sin cargo alguno para usted, en caso de existir una anomalía en su electrodoméstico, el Servicio Oficial de Bosch determinará qué piezas deberán ser reparadas o reemplazadas por piezas nuevas. Igualmente, durante los dos años de garantía, el cargo de los desplazamientos necesarios para la reparación serán gratuitos, salvo en el caso de los electrodomésticos que puedan ser razonablemente transportados a la delegación del Servicio Oficial Bosch más próxima (por ejemplo: microondas, estufas, pequeño aparato electrodoméstico, ...).

Asimismo, durante la garantía, en caso de un fallo en el aparato, usted podrá elegir entre la reparación o la sustitución del bien, siempre que la opción elegida por usted sea posible y no resulte económicamente desproporcionada. En el caso de que el aparato ya haya sido reparado o sustituido pero continúe sin presentar las características adecuadas, usted podrá solicitar la sustitución del electrodoméstico o la reparación del mismo, pudiendo también optar por una rebaja del precio pagado o bien por la resolución del contrato, todo ello de acuerdo con los términos establecidos en la Ley 23/2003, de 10 de Julio.

En el caso de que su electrodoméstico sea reemplazado por otro nuevo, el plazo de garantía se suspende temporalmente hasta la entrega de este nuevo aparato y usted dispondrá siempre, como mínimo, de 6 meses de garantía, sin que en ningún caso dé comienzo un periodo nuevo de 2 años.

Tenga en cuenta que mientras su electrodoméstico esté siendo reparado durante la garantía, ésta se suspende temporalmente, y una vez reparado su electrodoméstico, dispondrá siempre, como mínimo, de 6 meses de garantía de la reparación.

Marca del aparato:

Modelo:

¿Qué no cubre la garantía?

Dado que la marca Bosch, como fabricante del electrodoméstico, no puede hacerse responsable de ciertos aspectos de su aparato ajenos a nuestra actividad, hay algunas averías y daños que no puede cubrir esta garantía.

En el libro de instrucciones se explican todas las recomendaciones para la instalación y uso de su electrodoméstico y para la obtención del máximo rendimiento del mismo. Realice, por favor, las comprobaciones que ahí se expresan dado que, salvo error por nuestra parte en dicho libro de instrucciones, cualquier daño provocado por una mala instalación o por un mal uso no podrá ser recogido por esta garantía. Por esta razón, es muy importante que lea el libro de instrucciones, y en caso de duda, llámenos al **902 245 255**.

Esta garantía no recoge la solución de aquellas averías producidas por causas ajenas al diseño o fabricación del aparato (por ejemplo, fallos en el suministro eléctrico), o que estén originadas por un uso indebido o no doméstico del mismo (como usos en establecimientos públicos o en actividades profesionales). Asimismo, la garantía no se aplica si los defectos en el aparato han sido causados por daños durante el transporte no atribuibles al fabricante (por ejemplo, daños en puertas, abolladuras, cristales rotos durante el transporte,...), así como por instalaciones o montajes incorrectos, o por una mala conservación del electrodoméstico. De igual forma, no están cubiertas aquellas piezas afectadas por el desgaste normal del aparato como tubos, gomas,... cuyo desgaste forme parte del mantenimiento normal del aparato.

Igualmente, la garantía se anulará si las reparaciones son realizadas o si el aparato es abierto o manipulado por personas no autorizadas por el fabricante; o si se reemplazan o se utilizan piezas adicionales o accesorios que no sean originales del fabricante.

La garantía no es aplicable a ninguna pequeña desviación del producto estándar que solamente tenga un efecto menor sobre el valor u operabilidad del aparato. Así como al daño causado por efectos químicos, o electroquímicos del agua, o debido a condiciones generales ambientales anómalas, o a condiciones de funcionamiento incorrecto, o si el aparato, aparte de eso, ha entrado en contacto con sustancias inapropiadas.

Por último, la garantía no es aplicable a piezas frágiles de cristal, cristal vitrocerámico, plásticos, manetas, puertas o bombillas cuando su fallo o rotura no sea atribuible a un defecto de fabricación.

IMPORTANTE

Para tener derecho a esta garantía es imprescindible acreditar ante el Servicio Oficial de Bosch la fecha de recepción del aparato. Para esto, solamente es necesario mostrar la FACTURA DE COMPRA o TIQUET DE COMPRA, o el albarán de entrega del aparato si este último fuera de fecha posterior a la factura o tiquet.

Guarda, por tanto, su factura o tiquet de compra.

Ante la eventualidad de una avería, avise al Servicio Oficial del Bosch llamando al **902 351 352**, o bien consulte la documentación de su electrodoméstico para conocer cuál es la delegación del servicio técnico más cercana.

Todos nuestros técnicos van provistos del correspondiente carnet avalado por ANFEL (Asociación Nacional de Fabricantes de Electrodomésticos) que les acredita como Servicio Oficial del Fabricante. Exija su identificación.

Esta garantía se aplica a aparatos comprados en España. Estas condiciones de garantía también se aplicarán a aparatos trasladados fuera de España, si poseen los requisitos técnicos (tales como voltaje, frecuencia, tipo de gas, etc.) del correspondiente país, si son adecuados para las condiciones climáticas y medioambientales y donde Bosch tenga un centro de servicio técnico autorizado en el país. Para aparatos comprados fuera de España se aplicarán las condiciones de garantía emitidas por nuestro representante en el país respectivo. También, en este caso, deben cumplir los requisitos técnicos de España y ser adecuados a las condiciones climáticas y medioambientales del país.

Estas condiciones corresponden a la garantía mínima que le ofrece el fabricante y no interfieren con alguna otra garantía que usted haya contratado y que mejore estas condiciones. Para resolver cualquier duda sobre su nuevo electrodoméstico, o para ver si hay disponible alguna póliza de ampliación de garantía, llame al teléfono **902 245 255** o bien visitenos en **www.bosch-ed.com**.

Le recordamos que el Servicio Oficial Bosch estará a su disposición una vez que la garantía haya expirado, pues posee la formación, medios y repuestos adecuados para reparar nuestros electrodomésticos con la máxima garantía.

En caso de necesitar comunicar con nosotros, le informamos que nuestro domicilio social como fabricante y garante de este electrodoméstico, es:

**BSH Electrodomésticos España S.A.,
C/ Itaroa 1, 31.620 Huarte. CIF A28893550**

Muchas gracias de nuevo por haber adquirido un electrodoméstico Bosch y esperamos que lo disfrute por mucho tiempo.

REGISTRO DE GARANTÍA

Registre su garantía enviando el cuestionario adjunto

Con sólo enviar el cuestionario que le adjuntamos, su garantía quedará inmediatamente registrada a su nombre y lo más importante es que, a través de la información que usted nos proporcione, podremos conocerle mejor consiguiendo satisfacer con mayor eficacia sus necesidades. Además, como le explicamos a continuación, este envío le permitirá participar en el sorteo de 10.000 .

¿Cómo participar en el sorteo de 10.000 euros?

Es muy sencillo, sólo tiene que completar el cuestionario y enviarlo por correo sin ningún cargo para usted.

Condiciones del Sorteo: el sorteo de Claritas incluirá a todas aquellas personas que devuelvan el cuestionario durante los 12 meses anteriores al 31 de marzo de cada año. El sorteo se celebrará el último viernes de mayo. No podrán participar menores de 18 años. No podrán participar en el sorteo aquellas personas relacionadas profesionalmente con este cuestionario. Claritas se pondrá en contacto con el ganador por correo. Bases del sorteo depositadas ante notario. Ud. participa en dicho sorteo aunque decida completar sólo las dos primeras preguntas del Apartado A. **Este estudio está sujeto a la jurisdicción exclusiva de España.**

Si desea hacer algunos comentarios adicionales sobre los productos o servicios de Bosch, por favor, escriba a BSH Electrodomésticos España S.A., C/ Itaroa 1, 31.620 Huarte. Si desea conocer más datos sobre los servicios de Claritas, escriba a RTA Claritas España S.A., Rosa de Lima, 1 Bis Edificio Alba, 28290 Las Matas, Madrid. Claritas es una empresa afiliada de Claritas Group Ltd., Park House, Station Road, Teddington, Middlesex, TW11 9AD, Inglaterra.

REGISTRE SU GARANTÍA

¿Por qué es importante que registre su garantía enviando este cuestionario?

- Porque de esa forma su garantía quedará registrada a su nombre.
- Porque le permitirá participar en el sorteo de 10.000 euros.
- Porque nos ayudará a conocerle mejor.

¿En qué consiste este cuestionario?

Apartado A: REGISTRO DE PRODUCTO: al rellenar la parte A, está registrando su propiedad sobre el producto adquirido. Luego será fácil para BSH Electrodomésticos España S.A. ponerse en contacto con Ud. en caso necesario, para enviarle información sobre su compra y nuevos productos y servicios.

Apartado B y C: RECOGIDA DE INFORMACIÓN DE MARKETING: al rellenar los apartados B y C tendrá la oportunidad de hablar con BSH Electrodomésticos España S.A. sobre el producto y sobre sí mismo. Claritas empleará la información que usted facilite a través de los apartados B y C para proporcionar informes y análisis estadísticos y de mercado a BSH Electrodomésticos España S.A., a fin de ayudarles a entender el mercado y las necesidades de sus clientes. La información del apartado B se empleará únicamente para los objetos propios de BSH Electrodomésticos España S.A..

Apartado A y C: MANTENERLE INFORMADO: Claritas puede utilizar sus datos de la parte C, además de su nombre y dirección, para proporcionar, no sólo a BSH Electrodomésticos España S.A., sino también a otras instituciones de renombre, tales como suministradores líderes en la prestación de servicios financieros, transporte, viajes, ocio, editoriales, organizaciones de carácter no lucrativo, productos de gran consumo, venta a distancia, venta por catálogo, empresas de distribución, telecomunicaciones, servicios personales, y otros servicios, para que le contacten con sus ofertas de productos o servicios que pudieran interesarle, conforme a sus respuestas.

La respuesta total o parcial a este cuestionario es totalmente voluntaria y la no respuesta no tiene consecuencias, ni en su garantía ni en sus derechos legales. Si no desean contestar a una pregunta pasen a la siguiente. Los datos facilitados por Ustedes serán incorporados a dos ficheros:

Un fichero propiedad de BSH Electrodomésticos España, S.A. cuya finalidad es la gestión en la reparación o sustitución de los electrodomésticos comercializados por el Grupo BSH en España, así como la realización por el mismo de acciones y promociones comerciales. El responsable de este fichero y de su tratamiento es BSH Electrodomésticos España, S.A., con domicilio en c/ Itaroa, 1, 31620 Huarte (Navarra). Ustedes tienen el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos, que pueden ejercitar mediante solicitud dirigida a BSH Electrodomésticos España, S.A. en c/ Itaroa, 1, 31620 Huarte (Navarra), indicando la referencia "Protección de Datos".

Un fichero propiedad de RTA Claritas España, S.A. cuya finalidad es la prospección comercial. RTA Claritas España S.A. podrá poner sus respuestas a disposición de organizaciones de renombre (españolas o pertenecientes a países con un nivel de protección equiparable al español) tales como suministradores líderes en la prestación de servicios financieros, transporte, viajes, ocio, editoriales, organizaciones de carácter no lucrativo, productos de gran consumo, venta a distancia, venta por catálogo, empresas de distribución, telecomunicaciones, servicios personales y otros servicios para que puedan así determinar los productos y servicios que merecen su confianza y son objeto de su demanda, y de este modo enviarles bonos de descuento, muestras y propuestas comerciales conforme a sus respuestas. Si Usted no consiente en dicha cesión, le rogamos que lo indique expresamente marcando el recuadro correspondiente. El responsable de este fichero y de su tratamiento es RTA Claritas España, S.A., con domicilio en Rosa de Lima, 1 Bis Edificio Alba, 28290 Las Matas, Madrid. Igualmente, tienen Ustedes el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos, que pueden ejercitar mediante solicitud dirigida a RTA Claritas España, S.A., en Rosa de Lima, 1 Bis Edificio Alba, 28290 Las Matas, Madrid.

Apartado A: datos personales.

(Por favor, escriba en mayúsculas)

Hombre: Mujer:
Nombre (sin abreviaturas):
Primer Apellido:
Segundo Apellido:
Dirección:

Ponga en estas dos líneas su domicilio completo incluyendo tipo de vía (calle, avenida, plaza,...) nombre de la vía, número, puerta, escalera, bloque, urbanización, etc.

Código Postal: Localidad/Municipio:
Provincia:
Teléfono: Móvil:
Dirección e-mail:

Conforme a la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, al rellenar las casillas de e-mail y móvil, da su consentimiento expreso para recibir publicidad relacionada con sus hábitos de consumo abajo indicados por correo electrónico y mensajes SMS/MMS.

Fecha de nacimiento:

Usted: Día Mes Año
Su pareja: Día Mes Año

Estado civil:

01 Casado/a 03 Divorciado/a Separado/a
02 Viudo/a 04 Soltero/a

Modelo exacto (lo encontrará en el tiquet de compra o en la placa de características del aparato como E-Nr)

¿Cuál es la fecha de la factura o tiquet de compra del electrodoméstico? Día Mes Año

¿Qué tipo de electrodoméstico acaba de comprar?

01 Frigorífico 05 Placa de Gas 09 Campana
02 Lavavajillas 06 Placa Vitrocerámica 10 Aire Acondicionado
03 Lavadora 07 Placa Inducción 11 Microondas
04 Secadora 08 Horno 12 Congelador

Apartado B: equipamiento de su hogar.

1. ¿Tiene usted en su hogar?

Marca	Año aproximado de compra	¿Cuál piensa sustituir / adquirir próximamente?
Frigorífico	<input type="text"/>	1 <input type="checkbox"/>
Lavavajillas	<input type="text"/>	2 <input type="checkbox"/>
Lavadora	<input type="text"/>	3 <input type="checkbox"/>
Secadora	<input type="text"/>	4 <input type="checkbox"/>
Placa de Gas	<input type="text"/>	5 <input type="checkbox"/>
Placa Vitrocerámica	<input type="text"/>	6 <input type="checkbox"/>
Placa de Inducción	<input type="text"/>	7 <input type="checkbox"/>
Horno	<input type="text"/>	8 <input type="checkbox"/>
Campana	<input type="text"/>	9 <input type="checkbox"/>
Aire Acondicionado	<input type="text"/>	10 <input type="checkbox"/>
Microondas	<input type="text"/>	11 <input type="checkbox"/>
Congelador	<input type="text"/>	12 <input type="checkbox"/>

Apartado C: hablemos de usted.

Todas las respuestas de este cuestionario son totalmente voluntarias, simplemente nos ayudarán a conocerle mejor y a mostrarle ofertas de acuerdo a su perfil.

1. ¿Cuántas personas viven en su hogar?

2. Por favor, indique el sexo y la fecha de nacimiento de aquellos hijos que viven con Ud.

01 Sin hijos/Ninguno vive en casa

Hijo mayor	Día	Mes	Año	Mujer	Hombre
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Segundo hijo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Tercer hijo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Cuarto hijo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

3. ¿Piensa mudarse próximamente?

01 Sí 09 No

4. ¿Tiene previsto hacer obras próximamente en su cocina?

01 Sí 09 No

5. ¿Tiene Ud. una segunda vivienda?

01 Sí 09 No

6. Ocupación:

Usted	Su pareja
Profesión liberal	1 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
Directivo de empresa	2 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>
Administrativo/oficinista	3 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>
Trabajador manual	4 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>
Ama de casa	5 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
Estudiante	6 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/>
Jubilado/a	7 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/>
Otra	8 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/>
Funcionario/Admón. Pública	9 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/>

Trabajador autónomo/duño de negocio 10 10

7. ¿Cuál de las siguientes tarjetas utiliza con regularidad?

01 American Express 05 4B, Master Card
02 Diners Club 06 Aurora
03 Visa 07 Servired
04 Tarjeta(s) de crédito 08 Red 6000
de grandes almacenes, 09 El Corte Inglés
tienda, gasolina, hotel... 10 Ninguna de ellas

8. La media del nivel de ingresos brutos en España es de 1.400 euros (232.940,40 pts).

Por favor, si lo desea (la respuesta es voluntaria) indíquenos si está...

	Usted	Su pareja
Por debajo	1 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Alrededor de la media	2 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Por encima	3 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
Muy por encima	4 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

[Humedecer y pegar por la zona engomada]

9. Para ayudarnos a conocer sus aficiones, por favor, indique las actividades que usted o su pareja realizan de forma REGULAR.

- | | | |
|---|---|---|
| 01 <input type="checkbox"/> Ciclismo | 16 <input type="checkbox"/> Bricolaje | 30 <input type="checkbox"/> Vacaciones organizadas por agencia |
| 02 <input type="checkbox"/> Golf | 17 <input type="checkbox"/> Alimentación natural/Adelgazar | 31 <input type="checkbox"/> Viajes al extranjero |
| 03 <input type="checkbox"/> Footing | 18 <input type="checkbox"/> Comprar moda | 32 <input type="checkbox"/> Caridad/trabajo voluntario |
| 04 <input type="checkbox"/> Esquí | 19 <input type="checkbox"/> Fotografía | 33 <input type="checkbox"/> Interés en la flora y la fauna/medio ambiente |
| 05 <input type="checkbox"/> Tenis | 20 <input type="checkbox"/> Ciencia ficción | 34 <input type="checkbox"/> Coleccionar sellos |
| 06 <input type="checkbox"/> Paseos/excursiones campestres | 21 <input type="checkbox"/> Coser/labores de punto | 35 <input type="checkbox"/> Colecciones de cualquier tipo |
| 07 <input type="checkbox"/> Pesca | 22 <input type="checkbox"/> Escuchar música clásica | 36 <input type="checkbox"/> Compras por catálogo |
| 08 <input type="checkbox"/> Caza/tiro al blanco | 23 <input type="checkbox"/> Otra música | 37 <input type="checkbox"/> Inversiones financieras |
| 09 <input type="checkbox"/> Deportes acuáticos | 24 <input type="checkbox"/> Libros | 38 <input type="checkbox"/> Educación postsecundaria |
| 10 <input type="checkbox"/> Ir a restaurantes | 25 <input type="checkbox"/> Arte/antigüedades | 39 <input type="checkbox"/> Jugar con su ordenador en casa |
| 11 <input type="checkbox"/> Jardinería | 26 <input type="checkbox"/> Cocina/gastronomía | 40 <input type="checkbox"/> Ordenador personal |
| 12 <input type="checkbox"/> Entretener a los nietos | 27 <input type="checkbox"/> Vinos | 41 <input type="checkbox"/> Nuevas tecnologías |
| 13 <input type="checkbox"/> Mascotas | 28 <input type="checkbox"/> Teatro, acontecimientos culturales/artísticos | 42 <input type="checkbox"/> TV/Video |
| 14 <input type="checkbox"/> Automovilismo | 29 <input type="checkbox"/> Camping | |
| 15 <input type="checkbox"/> Motociclismo | | |

10. Respeto a su lugar de residencia, Ud. vive:

- 01 En un piso/casa de su propiedad
 02 En un piso/casa alquilada
 03 Con sus padres/tutores

11. ¿Cuándo se cambió Ud. a su presente residencia?

Mes Año

12. El coche que más utiliza:

Marca del coche (p.ej. Seat, VW, Ford)

Modelo del coche (p.ej. Golf, Escort)

Año de matriculación:

13. El mes de vencimiento de mi seguro de coche es:

(p.ej. 09 = septiembre)

14. ¿Cuál de los siguientes periódicos lee más a menudo?

- | | | | |
|--|---|---|--------------------------------|
| 01 <input type="checkbox"/> El País | 05 <input type="checkbox"/> La Vanguardia | 09 <input type="checkbox"/> El Diario Vasco | 13 <input type="checkbox"/> AS |
| 02 <input type="checkbox"/> ABC | 06 <input type="checkbox"/> El Correo | 10 <input type="checkbox"/> Las Provincias | |
| 03 <input type="checkbox"/> El Mundo | 07 <input type="checkbox"/> La Voz de Galicia | 11 <input type="checkbox"/> Heraldo de Aragón | |
| 04 <input type="checkbox"/> El Periódico | 08 <input type="checkbox"/> Levante | 12 <input type="checkbox"/> Marca | |

15. ¿Qué marca de detergente utiliza en su lavadora?

- | | | |
|-----------------------------------|---|-----------------------------------|
| 01 <input type="checkbox"/> Ariel | 04 <input type="checkbox"/> Colon | 07 <input type="checkbox"/> Luzil |
| 02 <input type="checkbox"/> Wipp | 05 <input type="checkbox"/> Dixan | 08 <input type="checkbox"/> Elena |
| 03 <input type="checkbox"/> Skip | 06 <input type="checkbox"/> Bold 2 en 1 | 09 <input type="checkbox"/> Otros |

16. ¿Qué marca habitual de suavizante de ropa compra?

- | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| 01 <input type="checkbox"/> Mimosín | 03 <input type="checkbox"/> Vernel | 05 <input type="checkbox"/> Lenor |
| 02 <input type="checkbox"/> Flor | 04 <input type="checkbox"/> Quanto | 06 <input type="checkbox"/> Otros |

17. Si tiene teléfono móvil, es:

- Personal prepago Personal contrato Empresa contrato

18. ¿En su hogar se utiliza Internet?

- 09 No Sí: ¿Para qué? Banca Correo electrónico Compras Buscar información

[Humedecer y pegar por la zona engomada]

Puede devolvernos este cuestionario cumplimentado; para ello separe la parte inferior, doble por la mitad, humedezca y pegue por la zona engomada y envíelo por correo. No necesita sello. Si lo desea también puede contestarlo llamando al 902 245 255 o entrando en www.bosch-ed.com.

[Humedecer y pegar por la zona engomada]

Amplíe su garantía a 5 años llamando al 902 245 255.

BOSCH



Electrodomésticos Bosch
BSH Electrodomésticos España S.A.
c/o RTA Claritas España S.A.
Apartado de Correos N 1265 F.D.
28080 Madrid

No Necesita Sello. A Franquear En Destino

Respuesta Comercial
Autorización Nº 16.986
B.O.C. de 29/12/1998

Información sobre el Servicio de Asistencia Técnica

Ante la eventualidad de una avería, avise al Servicio Oficial Bosch llamando al **902 351 352**

- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|--|--|---|---|---|---|--|---|---------------------------------------|--|--|---|---|---|---|
| Andalucía
Almería 902 351 352
Cuevas de Almanzora 902 351 353
Cádiz 902 351 352
Algeciras 902 351 353
Córdoba 902 351 352
Pozoblanco 957 771 868
Priego de Córdoba 902 351 353
Puente Genil 957 602 194
Granada 902 351 352
Baza 902 351 353
Huelva 902 351 352
Almonte 902 351 353
Jaén 902 351 352
Linares 902 351 353
Málaga 902 351 352
Antequera 952 942 930
Ronda 952 871 335
Torre del Mar 902 351 353
Sevilla 902 351 352
Sevilla C.P. 41066 954 921 444
Écija 954 831 129
Las Cabezas S. Juan 902 351 353
Morón de la Frontera 955 850 170 | Canarias
Las Palmas de Gran Canaria 902 351 352
Lanzarote-Arecife 902 351 353
Pto. Rosario/Fuerteventura 928 531 616
La Antigua-Fuerteventura Sur 629 179 722
Tenerife 902 351 352
San Sebastián Gomera 922 871 344
Santa Cruz de la Palma 902 351 353 | Castilla y León
Santander 902 351 352
Cicero 902 351 353 | Castilla - La Mancha
Albacete 902 351 352
Almansa 967 345 796
Hellín 967 302 560
La Roda 902 351 353
Ciudad Real 902 351 352
Cuenca 902 351 352
Guadalajara 902 351 352
Toledo 902 351 352
Talavera de la Reina 902 351 353 | Aragón
Huesca 902 351 352
Jaca 902 351 353
Teruel 902 351 352
Alcañiz 902 351 353
Calamocha 976 578 300
Zaragoza 902 351 352
Calatayud 902 351 353 | Asturias
Oviedo 902 351 352
Gijón 985 160 675
Cangas de Narcea 985 812 072
Infesto 985 711 494
Navia 902 351 353 | Baleares
Palma de Mallorca 902 351 352
Ciudadela-Menorca 971 385 436
Eivissa 902 351 353
Formentera 971 328 304
Inca 971 504 252
Manacor-Cala Rajada 971 799 412 | Cataluña
Barcelona 902 351 352
Manresa 938 746 608
Martorell 937 741 911
Mataró 902 351 353
Puig-Reig 938 380 874 | Extremadura
Badajoz 902 351 352
Don Benito 902 351 353
Mérida 902 351 353
Cáceres 902 351 352
Plasencia 902 351 353 | Galicia
A Coruña 902 351 352
Santiago de Compostela 902 351 353
Lugo 902 351 352
Burela 982 586 038
Ourense 902 351 352
Vigo 902 351 352 | La Rioja
Logroño 902 351 352
Haro 902 351 353 | Madrid (Comunidad de)
Madrid 902 351 352
Alcalá de Henares 918 816 772
Colmenar Viejo 918 456 707
Navalcarnero 918 113 746
Villalba 902 351 353 | Mejilla
Mejilla 952 677 841 | Murcia
Murcia 902 351 352
Caravaca de la Cruz 902 351 353 | Navarra
Pamplona 902 351 352
Tudela 902 351 353 | País Vasco
Bilbao 902 351 352
Portugalete-Santurce 902 351 353
San Sebastián 902 351 352
Eibar 943 702 697
Ibarra-Tolosa 902 351 353
Irún 943 617 946
Vitoria 902 351 352 | Valencia
Alicante 902 351 352
Alcoy 965 332 253
Calpe 965 837 206
Castalla 965 560 996
Denia 965 786 750
Elche 902 351 353
Castellón 902 351 352
Onda 964 770 057
Vinaros 902 351 353
Valencia 902 351 352
Valencia Dist.Pt.
10.20.21.22 963 624 960
Gandia 962 863 585
Gandia 962 865 690
Orteniente 962 386 354
Xativa 902 351 353 | Andorra
Escaldes 37 682 88 50 | Portugal
Camaxide (351) 214 250 706 |
|---|--|---|---|--|--|---|---|---|---|--|---|---------------------------------------|--|--|---|---|---|---|

Envío directo de repuestos: Contra reembolso y a su propio domicilio. Llame al 976 578 310. E-mail: BSHI.Ventas@BSHG.COM
Oficinas Centrales del Servicio Técnico Oficial: BSH Electrodomésticos España, S.A. Polígono Malpica C/D P. 96A 50.016 Zaragoza.
La calidad de nuestros servicios está amparada por la Certificación ISO 9001:2000 obtenida en el año 1995. Total seguridad. Todos nuestros técnicos están provistos del correspondiente carnet reparador, expedido por la Asociación Nacional de Fabricantes de Electrodomésticos (ANFEL), que le acredita como Servicio Oficial del Fabricante. Solicite su identificación.

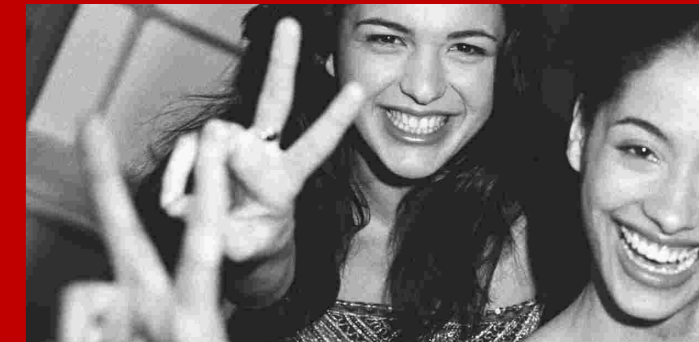
Bosch se reserva el derecho de modificar sus aparatos, características y accesorios sin previo aviso

© BSH Electrodomésticos España, S.A.
Avda. de la Industria, 49
50059 Zaragoza
www.bosch-ed.com
Teléfono Atención Usuario:
902 245 255

5430003567 (8502)

BOSCH

Documento de Garantía



Garantía total 2 años

Y ahora sólo por registrar su Garantía y contestar a un breve cuestionario, Bosch le ofrece la posibilidad de ganar **10.000**

Só aplicável em Espanha



Amplíe su garantía a 5 años llamando al 902 245 255

BOSCH